

POLITIKA KVALITY A ZODPOVEDNOSTI

Naša kvalita a spoľahlivosť - Vaša istota a dôvera

V zmysle nášho dlhoročného motta „Nesklameme svojich zákazníkov – Vaša dôvera nás zaväzuje“ je prioritou podnikania našich spoločností **TATRAMED spol. s r.o.** a **TatraMed Software s.r.o.** dlhodobo a spoľahlivo plniť požiadavky a očakávania našich zákazníkov a to v :

- špičkovej kvalite našich dodávok, služieb a profesionálnej etike,
- produktoch spĺňajúcich legislatívu a vyspelú technickú úroveň,
- maximálnej flexibilitate našich dodávok a bezkonkurenčnom pomere ceny a kvality,
- zodpovednom prístupe k životnému prostrediu.

Kladíme si za cieľ byť lídrom v podnikaní, zameraných na návrh, vývoj, predaj, inštaláciu a servis softvérových diagnostických a terapeutických produktov pre zdravotníctvo v našom aj širšom regióne.

Základom spokojnosti našich zákazníkov je vysoká kvalita našej práce - procesov a činností vo všetkých oblastiach nami poskytovaných služieb a produktov a udržiavanie efektívnosti systému manažérstva kvality a systému environmentálneho manažérstva, a to najmä prostredníctvom :

- každoročného stanovenia a vyhodnocovania cieľov kvality a environmentálnych cieľov,
- certifikácie systému manažérstva kvality podľa noriem ISO 9001 a ISO 13485,
- certifikácie systému environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001,
- certifikácie jednotlivých produktov podľa direktívy MDD 93/42/EEC a 2007/47/EC.C.

Naša dlhodobá úspešnosť v poskytovaní služieb je založená na vysokej odbornej spôsobilosti našich zamestnancov a ich neustálom odbornom i osobnom rozvoji. Spolupracujeme a sme pripravení dlhodobo spolupracovať na inovačných a rozvojových programoch našich zákazníkov optimalizáciou poskytovaných služieb a technologického know-how.

Naša podniková kultúra má významnú funkciu v rozvoji spoločnosti a v dlhodobej schopnosti plniť strategické ciele v prospech zákazníkov, spoločnosti a zamestnancov, využívajúc nástroje :

- osobnej motivácie,
- tímovej práce,
- efektívnej komunikácie.

Rozvoj našich činností a pracovníkov je významne podporovaný aj našou investičnou politikou, keď podstatnú časť výnosov investujeme do:

- profesionálneho, odborného i osobného rozvoja zamestnancov a nášho know-how,
- rozvoja využívania a poskytovania moderných technológií,
- zlepšovania našej organizácie práce a procesov,
- zlepšovania pracovného a životného prostredia.

Zároveň vnímame svoju zodpovednosť voči ochrane nášho spoločného životného prostredia, preto sa zaväzuje v rámci svojich činností :

- svojimi produktmi znižovať spotrebu RTG filmov a chemikálií, používaných u zákazníkov,
- sústavne sa zlepšovať v oblasti ochrany životného prostredia a prevencie jeho znečistenia,
- dodržiavať právne požiadavky, ktoré sa vzťahujú na environmentálne aspekty našich činností,
- udržiavať účelnú vnútornú a vonkajšiu komunikáciu pri riešení otázok životného prostredia.